



BASES Y CONDICIONES

Reservas directas · Vigentes desde octubre de 2026

Estas condiciones rigen todas las reservas directas de Álamos de la Puntilla (ALAMOS DE LA PUNTILLA S.A.S.), en La Puntilla, Belén, Catamarca. Al abonar la seña, el huésped declara conocerlas y aceptarlas.

RESUMEN

La reserva se confirma con una seña del 50 % que no se reembolsa. Lo abonado solo puede usarse para reprogramar, avisando con 3 días o más de anticipación.

SITUACIÓN	QUÉ CORRESPONDE
Reserva	Seña del 50 % por transferencia. Sin pago no hay reserva. Con el comprobante se envía el voucher
Pre-reserva por la web	Mantiene el lugar 24 horas. Si en ese plazo no se recibe la seña, se cancela sola
Saldo	50 % restante al hacer el check-in, antes de recibir la habitación
Pago completo anticipado	Se acepta, sin descuento
Cancelación	Sin reembolso de señas ni de pagos completos. Lo abonado se conserva para reprogramar
Reprogramación	Con 3 días o más de aviso, dentro de los 2 meses siguientes, sin costo y según disponibilidad
Diferencia de tarifa	Lo abonado se toma a favor y el huésped paga la diferencia
Aviso con menos de 3 días	Se pierde lo abonado
No presentación	Se pierde lo abonado y la habitación se libera a las 21 h del día de ingreso
Salida anticipada	Se abona la estadía completa reservada
Causa de fuerza mayor acreditada	Reprogramación sin costo, aun con menos de 3 días de aviso
Daños y roturas	A cargo del huésped, al valor de reposición

Incumplimiento grave de las normas

Fin de la estadía sin reintegro

1. RESERVAS Y PAGOS

- 1. Tarifas.** Las tarifas se expresan en dólares estadounidenses, por noche y por unidad, e incluyen el desayuno. Son precios finales. Rigen para estadías hasta junio de 2027 inclusive.
- 2. Moneda de pago.** Los pagos se hacen en pesos argentinos, al tipo de cambio oficial del dólar publicado por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), vigente el día de cada pago.
- 3. Señal.** La reserva se confirma con el pago de una señal del 50 % del total de la estadía, únicamente por transferencia bancaria a la cuenta de ALAMOS DE LA PUNTILLA S.A.S. Sin el pago de la señal el hotel no reserva ni garantiza lugar, con la única excepción de la pre-reserva por la web (punto 1.4). El huésped puede abonar el total por adelantado; el pago completo no tiene descuento.
- 4. Pre-reserva por la web.** La pre-reserva hecha en el sitio web del hotel mantiene el lugar durante 24 horas. Dentro de ese plazo el huésped transfiere la señal del 50 % y envía el comprobante por WhatsApp, indicando el código de la pre-reserva. Si la señal no se recibe en ese plazo, la pre-reserva se cancela automáticamente, sin cargo, y el lugar vuelve a estar disponible.
- 5. Confirmación y voucher.** Al recibir el comprobante de la señal, el hotel registra la reserva y envía el voucher. La reserva queda firme cuando el hotel verifica la acreditación del pago. Si el pago no se acredita, el voucher queda sin efecto y la habitación se libera.
- 6. Saldo.** El 50 % restante se abona al hacer el check-in, antes de la entrega de la habitación. El saldo puede pagarse con tarjeta, según los planes de financiación vigentes ese día, que pueden limitarse a un solo pago.
- 7. Facturación.** El hotel emite factura A o B. Cada factura se emite por el importe efectivamente abonado y se envía dentro de las 24 horas posteriores a cada pago. No se emiten facturas antes del pago ni por el total de la estadía. El huésped que necesita factura informa sus datos fiscales al enviar el comprobante.
- 8. Datos de la reserva.** El huésped es responsable de que las fechas, la cantidad de personas y los datos informados sean correctos. La reserva vale para las personas y la ocupación declaradas.
- 9. Aceptación.** El pago de la señal implica la aceptación de estas condiciones, que el hotel envía junto con los datos de pago.

2. CANCELACIONES

- 1. Sin reembolso.** Las señales y los pagos completos no se reembolsan cuando la cancelación es decisión del huésped, cualquiera sea la anticipación.
- 2. Cómo se avisa.** Toda cancelación se comunica por escrito, por WhatsApp o al mail alamosdelapuntilla@gmail.com. Los plazos se cuentan en días corridos, desde la fecha de ese aviso hasta el día de ingreso.
- 3. Con 3 días o más de anticipación.** Lo abonado se conserva a favor del huésped para reprogramar la estadía, en las condiciones del punto 3.
- 4. Con menos de 3 días.** El huésped pierde lo abonado.

- 5. Cancelación parcial.** Reducir la cantidad de noches o de habitaciones no genera reembolso. Lo abonado por la parte que se da de baja se reprograma con las mismas reglas.

3. REPROGRAMACIONES

- 1. Plazo de aviso.** El cambio de fecha se pide por escrito con 3 días o más de anticipación al ingreso. Con menos de 3 días rige el punto 2.4.
- 2. Sin costo.** La reprogramación pedida en plazo no tiene cargo.
- 3. Nueva fecha.** La nueva estadía debe comenzar dentro de los 2 meses siguientes a la fecha de ingreso original y queda sujeta a disponibilidad.
- 4. Tarifa.** El importe abonado se toma a favor del huésped. Si la tarifa de la nueva fecha es mayor, el huésped paga la diferencia. Si es menor, no hay devolución.
- 5. Una por reserva.** Cada reserva admite una sola reprogramación.
- 6. Vencimiento.** Lo abonado que no se usa dentro de los 2 meses se pierde.
- 7. Cambio de titular.** La reserva puede cederse a otra persona con aviso por escrito 48 horas antes del ingreso.

4. NO PRESENTACIÓN, LLEGADA TARDÍA Y SALIDA ANTICIPADA

- 1. No presentación.** Si el huésped no se presenta hasta las 21 h del día de ingreso y no avisó su demora, la reserva se cancela, la habitación queda liberada y la seña se pierde.
- 2. Llegada después de las 21 h.** Debe coordinarse con el hotel antes de esa hora. Con el aviso, la reserva se mantiene.
- 3. Llegada en un día posterior.** Las noches no utilizadas no se descuentan ni se reintegran.
- 4. Salida anticipada.** El huésped que se retira antes de la fecha reservada abona la estadía completa. No hay reintegro por noches no utilizadas.

5. FUERZA MAYOR Y CANCELACIÓN POR PARTE DEL HOTEL

- 1. Fuerza mayor del huésped.** Ante un corte de ruta, una alerta meteorológica oficial, la suspensión del transporte u otra causa ajena y acreditada que impida llegar, la estadía se reprograma sin costo dentro de los 2 meses siguientes, aunque el aviso llegue con menos de 3 días. No corresponde devolución en dinero.
- 2. Acreditación.** El huésped presenta la constancia de la causa dentro de las 48 horas del aviso.
- 3. Cancelación por el hotel.** Si el hotel no puede brindar el alojamiento por una causa propia o de fuerza mayor, el huésped elige entre reprogramar sin costo o recibir la devolución total de lo abonado.
- 4. Servicios.** La interrupción temporaria de un servicio por causas ajenas al hotel, como cortes de energía, agua o conectividad en la zona, no da derecho a reintegro. La pileta puede cerrarse por clima, mantenimiento o temporada.

6. ESTADÍA

- 1. Check-in.** De 14 a 21 h. El ingreso antes de las 14 h queda sujeto a disponibilidad.

2. **Check-out.** Hasta las 11 h. La salida tardía debe pedirse con anticipación y queda sujeta a disponibilidad: hasta las 18 h tiene un cargo del 50 % de una noche, y después de las 18 h se cobra la noche completa.
3. **Registro.** Todos los huéspedes presentan DNI o pasaporte al ingresar. Los menores de 18 años se alojan acompañados por su madre, padre o tutor, o con autorización escrita de ellos.
4. **Ocupación.** Cada habitación y cada dúplex admiten como máximo la cantidad de personas reservada. No se permite el pernocte de personas no registradas.
5. **Visitas.** Las visitas se anuncian en recepción, permanecen en los espacios comunes y se retiran antes de las 22 h.
6. **Desayuno y cenas.** El desayuno está incluido y se sirve de 7 a 10 h en la cafetería. Las cenas se sirven de 20 a 23 h, a la carta, y se abonan aparte en pesos.
7. **Consumos.** Los consumos y cargos adicionales se abonan antes del check-out.

7. NORMAS DE CONVIVENCIA

1. **Descanso.** De 23 a 8 h rige el horario de silencio en habitaciones, dúplex y espacios comunes.
2. **Respeto.** Se espera un trato respetuoso hacia los demás huéspedes, el personal y los vecinos del barrio.
3. **Barrio privado.** El hotel está dentro de un barrio privado. Los huéspedes se identifican en el acceso, respetan la velocidad máxima y las normas del barrio, y circulan por las áreas del hotel.
4. **Humo.** Está prohibido fumar y vapear en habitaciones, dúplex y espacios cerrados. El incumplimiento tiene un cargo de limpieza de USD 50.
5. **Fiestas y música.** No se permiten fiestas, eventos ni música con parlantes sin autorización escrita del hotel.
6. **Cocina.** No se permite cocinar ni usar artefactos de cocción en las habitaciones. Los dúplex se usan con el equipamiento provisto.
7. **Mascotas.** Se admiten únicamente con autorización previa y por escrito del hotel.
8. **Entorno.** No se enciende fuego fuera de los lugares habilitados, no se daña la vegetación y los residuos se dejan en los cestos.
9. **Drones e imágenes.** El uso de drones requiere autorización del hotel. No se fotografía ni se filma a otros huéspedes sin su consentimiento.
10. **Actividades ilícitas.** Está prohibido el ingreso de armas, sustancias ilegales y materiales peligrosos.
11. **Admisión y permanencia.** Ante violencia, daños intencionales, actividades ilícitas o incumplimientos reiterados de estas normas, el hotel puede dar por terminada la estadía sin reintegro.

8. PILETA, MIRADOR Y ESPACIOS COMUNES

1. **Uso.** La pileta, el solárium, el salón de entretenimiento y el sendero al mirador son de uso exclusivo de los huéspedes registrados.
2. **Pileta.** Funciona en temporada de verano, de 9 a 20 h, sin guardavidas. Los menores de 12 años ingresan siempre con un adulto responsable. No se ingresa con envases de vidrio.
3. **Sendero al mirador.** Se recorre con luz de día, con calzado adecuado y sin salir de la senda. Los menores van acompañados por un adulto.

4. Responsabilidad en las actividades. El uso de la pileta y del sendero es voluntario y bajo el cuidado de cada huésped y de los adultos a cargo de los menores.

5. Mobiliario. El mobiliario y los elementos de los espacios comunes no se trasladan a las habitaciones.

9. DAÑOS, OBJETOS Y RESPONSABILIDAD

1. Daños. El huésped responde por los daños, roturas y faltantes causados por él, sus acompañantes o sus visitas. Se abonan al valor de reposición antes del check-out.

2. Llaves. La pérdida de la llave tiene un cargo de reposición.

3. Objetos de valor. Los objetos de valor superior al que lleva habitualmente un pasajero deben declararse y entregarse en custodia en recepción. El hotel responde según los artículos 1368 a 1375 del Código Civil y Comercial.

4. Objetos olvidados. Se guardan durante 30 días. El envío corre por cuenta del huésped.

5. Estado de la habitación. El huésped informa en el momento cualquier desperfecto que encuentre al ingresar, para que el hotel lo resuelva.

10. BOOKING, AGENCIAS Y GRUPOS

1. Reservas por Booking. El pago, los cambios y las cancelaciones se rigen por las condiciones de Booking y se gestionan en esa plataforma. Las normas de estadía, convivencia y responsabilidad de este documento se aplican igual.

2. Agencias. Las agencias acceden a una bonificación del 10 % presentando CUIT, número de legajo y un mail de contacto. Rigen las mismas condiciones de seña, saldo, cancelación y reprogramación, salvo acuerdo escrito. La agencia informa estas condiciones a sus pasajeros.

3. Grupos y salidas especiales. Más de 4 habitaciones para la misma fecha y la misma cantidad de noches se consideran grupo y tienen condiciones particulares, que el hotel entrega por escrito. Contacto: 3835525527.

11. DATOS PERSONALES, RECLAMOS Y VIGENCIA

1. Datos personales. El hotel usa los datos de los huéspedes para gestionar la reserva, el registro y la facturación, conforme a la Ley 25.326. No los cede a terceros, salvo obligación legal.

2. Reclamos. Los reclamos se presentan en recepción o al mail alamosdelapuntilla@gmail.com. El hotel responde por escrito.

3. Vigencia. A cada reserva se le aplican las condiciones vigentes el día en que se paga la seña.

4. Ley aplicable. Estas condiciones se rigen por la ley argentina, sin perjuicio de los derechos que la Ley 24.240 reconoce a los consumidores. Para cualquier controversia son competentes los tribunales ordinarios de la provincia de Catamarca.

Álamos de la Puntilla · La Puntilla, Belén, Catamarca · alamosdelapuntilla@gmail.com · +54 9 3835 525527